**Порядок предоставления срочных социальных услуг**

**1.** Срочные социальные услуги предоставляются в соответствии с перечнем социальных услуг, утвержденным законодательством Псковской области на условиях, предусмотренных частью 2 статьи 21 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», во всех организациях социального обслуживания.

**2.** Предоставление срочных социальных услуг во всех формах социального обслуживания включает в себя следующие мероприятия (действия):

2.1 Принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее — получатели срочных социальных услуг).

2.2 Информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках и условиях их предоставления.

2.3 Разъяснение получателю социальных услуг или его законному представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг.

2.4 Анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю социальных услуг либо решения об отказе в их предоставлении в соответствии с действующим законодательством.

Максимально допустимое время осуществления мероприятий, предусмотренных подпунктами 2.1- 2.4 настоящего пункта не должно превышать 45 минут с момента поступления заявления.

2.5 Предоставление срочных социальных услуг получателю социальных услуг.

**3.** Срочные социальные услуги имеют разовый характер, предоставляются на срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 6 месяцев.

В целях предоставления срочных социальных услуг оценка экстренности в получении гражданином неотложной помощи осуществляется поставщиком социальных услуг исходя из наличия кризисной ситуации, в которой оказался гражданин.

**4.** Составление акта о предоставлении срочных социальных услуг по форме Приложения №8, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.

**5.** Максимально допустимый срок осуществления мероприятий, предусмотренных данным подпунктом, не должен превышать 1 рабочий день с даты окончания предоставления срочных социальных услуг.

**6.** Прекращение предоставления срочных социальных услуг осуществляется по следующим основаниям:

- письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе от социального обслуживания;

- окончание срока предоставления срочных социальных услуг.

**7.** **Срочные социальные услуги во всех формах социального обслуживания предоставляются бесплатно.**

**8.** Поставщик социальных услуг принимает решение о предоставлении гражданину срочных социальных услуг либо об отказе в предоставлении срочных социальных услуг.

**9.** Основаниями для отказа в предоставлении срочных социальных услуг являются:

а) наличие у гражданина признаков алкогольного, наркотического опьянения (устойчивый запах алкоголя, нарушена речь, координация движений, реакция глаз на свет (зрачки расширены), повышенная агрессивность, неадекватность поведения);

б) отсутствие свободных мест у поставщика социальных услуг.

**Стандарт предоставления срочных социальных услуг**

1) Обеспечение бес­платным горячим питанием или наборами продук­тов

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает оказание помощи в виде горячего питания или набора продуктов пита­ния. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Продукты должны соответствовать установленным срокам годности. Оказание услуги должно осуществ­ляться с соблюдением санитарно- гигиенических норм и правил. |

2) Обеспечение одеждой, обувью и другими пред­метами первой необходимости

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает обеспечение одеждой и обувью и другими предметами первой необходи­мости. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Одежда и обувь должны соответ­ствовать индивидуальной потребности, сезонности, быть пригодными к носке, размеру получателя срочной социальной услуги. |

3) Содействие в по­лучении времен­ного жилого по­мещения

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает предоставление жилой площади в спальном помещении. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.  |

4) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем  | Предусматривает:а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;б) содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность;в) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы;г) содействие в получении квалифицированной юридической помощи. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев, на одно посещение не более 30 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.  |

5) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем  | Предусматривает безотлагательную (экстренную) психологическую помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:а) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг;б) восстановление психического равновесия;в) психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;г) расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей;д) приглашение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут) |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев, на одно посещение не более 30 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.  |