

## ГЛАВНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПРИКАЗ

ОТ 21 НОЯБРЯ 2014 ГОДА N 365

## ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

(с изменениями на 1 февраля 2017 года)

Текст документа с изменениями, внесенными:

[приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 16.04.2015 N 155](#), Псковская правда от 30.10.2015 N 85 (вступил в силу с 30 октября 2015 года);

[приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 21.08.2015 N 317](#), Псковская правда от 28.08.15 N 76;

[приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 01.02.2017 N 23](#), Сетевое издание "Нормативные правовые акты Псковской области" (pravo.pskov.ru), 07.02.17, N 230702201702.

В соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), [Законом области от 06.11.2014 N 1438-ОЗ "Об отдельных вопросах регулирования социального обслуживания граждан в Псковской области"](#)

приказываю:

1. Утвердить прилагаемое положение о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области.
2. Контроль за исполнение настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления А.В. Синдеева.
3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Начальник управления

А.Л. Мнацаканян

**УТВЕРЖДЕНО**  
**приказом Главного государственного**  
**управления социальной защиты**  
**населения Псковской области**  
**от 21.11.2014 г. N 365**

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### I. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с [Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - [Закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#)) и определяет механизм предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в сфере социального обслуживания в Псковской области, в том числе правила и условия признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составления индивидуальной программы предоставления

социальных услуг, принятия граждан на социальное обслуживание, перечень документов, необходимых для получения социальных услуг, а также общие требования к деятельности поставщиков социальных услуг и порядок осуществления контроля качества оказываемых социальных услуг.

2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

Социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

Получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

Поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

Стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - Индивидуальная программа) - документ, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Социальное сопровождение - содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

3. Социальное обслуживание предоставляется гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Псковской области, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

4. Социальные услуги во всех формах социального обслуживания (социальное обслуживание на дому, полустационарная, стационарная формы социального обслуживания) предоставляются организациями социального обслуживания по видам социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг.

Номенклатура организаций социального обслуживания, утверждается Главным государственным управлением социальной защиты населения области.

## **II. Порядок обращения за предоставлением социального обслуживания и определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах**

5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное гражданином или его законным представителем (далее так же - заявителем) в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социального обслуживания по форме согласно Приложению N 1 к настоящему Положению (далее по тексту - Заявление) либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в подведомственное Главному государственному управлению социальной защиты населения области ГКУСО "Центр социального обслуживания населения" (далее - Центр социального обслуживания) по месту своего проживания, либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

6. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания, гражданин или его законный представитель, исходя из формы социального обслуживания, помимо заявления предьявляет следующие документы:

6.1. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

1) документ, удостоверяющий личность гражданина и его законного представителя (при обращении законного представителя);

2) документ, подтверждающий проживание на территории области (свидетельство о регистрации по месту пребывания, копию решения суда об установлении факта проживания на территории области, выписку из лицевого счета либо выписку из домовой (поквартирной) или похозяйственной книги на занимаемое жилое помещение по месту проживания заявителя, поквартирная карточка), - представляется в случае отсутствия в паспорте заявителя отметки о регистрации по месту жительства на территории Псковской области либо в случае представления заявителем иного документа, удостоверяющего его личность;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину его законного представителя);

4) документ, подтверждающий состав семьи (свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака, судебное решение о признании членом семьи заявителя иных лиц, указанных заявителем в качестве таковых, другие документы, подтверждающие состав семьи);

5) документы о доходах гражданина или членов его семьи (при наличии членов семьи), необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

Граждане, являющиеся инвалидами дополнительно представляют:

а) справку об инвалидности, выданную учреждением медико-социальной экспертизы, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности;

б) индивидуальную программу реабилитации инвалида, оформленную в установленном порядке (при наличии действующей индивидуальной программы).

6.2. При предоставлении социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания:

1) документ, удостоверяющий личность гражданина и его законного представителя (при обращении законного представителя).

Для несовершеннолетних в возрасте до 14 лет - предоставляется свидетельство о его рождении.

2) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину его законного представителя);

3) документ, подтверждающий проживание на территории области (свидетельство о регистрации по месту пребывания, копию решения суда об установлении факта проживания на территории области, выписку из лицевого счета либо выписку из домовой (поквартирной) или похозяйственной книги на занимаемое жилое помещение по месту проживания заявителя, поквартирная карточка), - представляется в случае отсутствия в паспорте заявителя отметки о регистрации по месту жительства на территории Псковской области либо в случае представления заявителем иного документа, удостоверяющего его личность;

4) документ, подтверждающий состав семьи (свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака, судебное решение о признании членом семьи заявителя иных лиц, указанных заявителем в качестве таковых, другие документы, подтверждающие состав семьи);

5) справка о размере пенсии и ежемесячной денежной выплаты гражданина, выдаваемая органом, осуществляющим пенсионное обеспечение по месту жительства гражданина;

6) документы о доходах гражданина или членов его семьи (при наличии членов семьи), необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

Граждане, являющиеся инвалидами, дополнительно представляют:

а) справку об инвалидности, выданную учреждением медико-социальной экспертизы, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности;

б) индивидуальную программу реабилитации инвалида, оформленную в установленном порядке (при наличии).

Граждане, являющиеся лицами без определенного места жительства и занятий, предоставляют данные флюорографического обследования.

6.3. При предоставлении социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания:

1) документ, удостоверяющий личность гражданина и его законного представителя (при обращении законного представителя).

Для несовершеннолетних в возрасте до 14 лет - предоставляется свидетельство о его рождении.

2) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину его законного представителя);

3) документ, подтверждающий проживание на территории области (свидетельство о регистрации по месту пребывания, копию решения суда об установлении факта проживания на территории области, выписку из лицевого счета либо выписку из домовой (поквартирной) или похозяйственной книги на занимаемое жилое помещение по месту проживания заявителя, поквартирная карточка), - представляется в случае отсутствия в паспорте заявителя отметки о регистрации по месту жительства на территории Псковской области либо в случае представления заявителем иного документа, удостоверяющего его личность;

4) документ, подтверждающий состав семьи (свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака, судебное решение о признании членом семьи заявителя иных лиц, указанных заявителем в качестве таковых, другие документы, подтверждающие состав семьи);

5) справка о размере пенсии и ежемесячной денежной выплаты гражданина, выдаваемая органом, осуществляющим пенсионное обеспечение по месту жительства гражданина;

6) документы о доходах гражданина или членов его семьи (при наличии членов семьи), необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

7) медицинскую карту, выданную уполномоченной медицинской организацией, с заключением врачей-специалистов, давностью не более 6 месяцев со дня выдачи, согласно Приложению N 2 к настоящему Положению.

Для несовершеннолетних - медицинская карта ребенка по форме N 026-у и сертификат (справка) профилактических прививок.

Граждане, являющиеся инвалидами, дополнительно представляют:

а) справку об инвалидности, выданную учреждением медико-социальной экспертизы, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности;

б) индивидуальную программу реабилитации инвалида, оформленную в установленном порядке (при наличии).

Лица, признанные в установленном порядке недееспособными (их законные представители), дополнительно представляют заверенную судом копию решения суда о признании гражданина недееспособным.

Для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, дополнительно представляется заключение психолого-медико-педагогической комиссии давностью не более 1 года. Заключение должно содержать сведения о возможности и (или) необходимости освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы в указанной организации социального обслуживания.

Для лиц, страдающих психическими расстройствами дополнительно представляется заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра давностью не более 1 года, а для лица, признанного в установленном законом

порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление, - решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра.

Заключение должно содержать сведения о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в иной стационарной организации социального обслуживания, а в отношении дееспособного лица - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным.

7. Документы, предусмотренные пунктом 6 настоящего Положения, могут быть поданы заявителем одним из следующих способов:

1) путем личного обращения в Центр социального обслуживания. В этом случае специалист Центра социального обслуживания без взимания платы снимает с подлинников документов копии, удостоверяет своей подписью. Подлинники документов возвращаются заявителю в день обращения. При этом днем обращения заявителя считается дата регистрации Центром социального обслуживания заявления с прилагаемыми к нему документами, указанными в пункте 6 настоящего Положения;

2) путем направления через организации федеральной почтовой связи. В этом случае документы направляются в копиях, заверенных нотариусом или должностным лицом, уполномоченным в соответствии с федеральным законодательством на совершение нотариальных действий. При этом способом днем обращения считается дата, указанная на почтовом штемпеле организации федеральной почтовой связи по месту получения заявления с прилагаемыми к нему документами;

3) путем подачи заявления и документов в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе через федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", путем заполнения интерактивных форм заявления и документов, при условии перевода форм заявления и документов, предусмотренных пунктом 6 настоящего Положения, в электронную форму в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. При этом способом днем обращения считается дата регистрации заявления и документов в автоматическом режиме в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

8. При получении документов Центром социального обслуживания заявителю выдается расписка с указанием перечня принятых к рассмотрению документов и даты их получения.

При поступлении в Центр социального обслуживания документов, направленных через органы федеральной почтовой связи, расписка высылается в течение рабочего дня, следующего за днем поступления документов, по указанному заявителем почтовому адресу с уведомлением о вручении.

При направлении заявления и документов с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе через федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", заявителю в автоматическом режиме направляется электронное сообщение с указанием даты получения заявления и документов.

9. В случае недостаточности документов и сведений, предоставленных гражданином (законным представителем гражданина), иными гражданами, государственными органами, органами местного самоуправления, общественными объединениями (в случае обращения иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений), документы и сведения, необходимые для принятия решения о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, запрашиваются Центром социального обслуживания в рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

### **III. Порядок оценки условий жизнедеятельности гражданина и признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании**

10. Центр социального обслуживания на следующий рабочий день после получения заявления и документов, указанных в пункте 6 настоящего Положения, проводит обследование условий жизнедеятельности гражданина.

11. Результаты обследования условий жизнедеятельности оформляются в виде акта обследования условий жизнедеятельности гражданина (далее - Акт обследования), по форме согласно приложения N 3 к настоящему Положению.

12. Специалист Центра социального обслуживания на следующий рабочий день с момента оформления Акта обследования, передает заявление, документы и Акт обследования в Территориальное управление (территориальный отдел) Главного государственного управления социальной защиты населения области (далее - Территориальное подразделение) на рассмотрение созданной при Территориальном подразделении межведомственной комиссии о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (далее - Комиссия).

Состав Комиссии утверждается руководителем Территориального подразделения.

13. Комиссия, в течение одного рабочего дня, на основании Акта обследования и рассматриваемых документов гражданина, осуществляет:

1) Оценку условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, к которым относятся:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

в) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

г) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

д) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

е) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

ж) отсутствие работы и средств к существованию.

При оценке условий жизнедеятельности гражданина Комиссия исходит, в том числе из условий:

проживания и состава семьи гражданина;

дохода, учитываемого для расчета величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг, в соответствии с [постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](#);

медицинских документов, характеризующих состояние здоровья гражданина и отсутствие у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме (на основании заключения медицинской организации);

реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

иных условий, определяющих индивидуальную потребность гражданина в социальных услугах.

2) Принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, либо решения об отказе в признании нуждающимся в социальном обслуживании.

Указанное решение оформляется протоколом заседания Комиссии. Выписка из Протокола (далее - решение), подписывается руководителем Территориального подразделения и в этот же день передается в Центр социального обслуживания.

14. Центр социального обслуживания не позднее следующего рабочего дня осуществляет информирование гражданина или его законного представителя о принятом решении в письменной или электронной форме на почтовый или электронный адрес, указанный в заявлении.

В случае положительного решения, гражданин одновременно уведомляется о дате и месте составления индивидуальной программы.

В случае принятия решения об отказе в признании нуждающимся, в уведомлении указываются причины отказа и порядок его обжалования. Одновременно заявителю возвращаются все копии документов, которые были приложены к заявлению.

15. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании являются:

- 1) отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности;
- 2) непредставление гражданином документов, которые гражданин обязан представить лично, или предоставленные документы содержат неполную или недостоверную информацию. Под недостоверными сведениями понимается наличие искажений и неточностей в содержании представленных документов;
- 3) наличие медицинских противопоказаний, в связи с которыми гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, перечень которых утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации [от 29.04.2015 N 216н](#) (подпункт в редакции, введенной в действие с 28.08.15 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 21.08.2015 N 317](#)).

16. Не позднее 5 рабочих дней с момента принятия решения о признании гражданина нуждающимся, Комиссией составляется индивидуальная программа, по форме согласно приложению N 4 к настоящему Положению, включая План реализации мероприятий по социальному сопровождению (пункт в редакции, введенной в действие с 30.10.15 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 16.04.2015 N 155](#)).

17. Индивидуальная программа пересматривается Комиссией на основании письменного обращения гражданина или его законного представителя либо обращения в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений и в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах, но не реже чем раз в три года.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

18. Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

19. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный руководителем Территориального подразделения передается гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в Территориальном подразделении.

Заверенные копии документов, подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послужившие основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (далее - документы), прилагаются к индивидуальной программе, передаваемой гражданину.

#### **IV. Порядок принятия получателей социальных услуг на социальное обслуживание поставщиками социальных услуг**

20. После получения индивидуальной программы гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его законный представитель обращается к одному из поставщиков социальных услуг для заключения с ним договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

21. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления ему гражданином, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, или его законным представителем индивидуальной программы и документов принимает решение о приеме гражданина на социальное обслуживание, которое оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг, формирует личное дело гражданина, признанного нуждающимся в предоставлении социальных услуг, исходя из форм социального обслуживания, и заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг по форме согласно Приложению N 5 к настоящему Положению.

Договор составляется в двух экземплярах, регистрируется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг. Один экземпляр договора передается гражданину (далее - получателю социальных услуг), а второй экземпляр договора хранится у поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг в течение двух рабочих дней с даты заключения договора направляет в территориальное подразделение, признавшее получателя социальных услуг, с которым заключен договор, нуждающимся в их предоставлении, письменное уведомление о заключении договора и принятии получателя социальных услуг на социальное обслуживание (абзац дополнительно включен с 28.08.15 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 21.08.2015 N 317](#)).

22. Срок действия договора определяется исходя из формы социального обслуживания, с учетом срока предоставления той или иной социальной услуги, установленной в индивидуальной программе, и составляет не более 3 лет.

23. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители, должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг исходя из формы предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости этих услуг (при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату).

24. При приеме на стационарную форму социального обслуживания, получатель социальных услуг представляет медицинские документы согласно перечню, указанному в приложении N 6 к настоящему Положению (за исключением граждан, принимаемых в отделения организаций социального обслуживания для лиц без определенного места жительства, а также несовершеннолетних принимаемых в отделения (службы) социальной реабилитации несовершеннолетних).

25. Получатели социальных услуг либо их законные представители вправе отказаться от социального обслуживания.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания освобождает поставщика от ответственности за предоставление социального обслуживания.

26. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг несовершеннолетним в стационарной форме социального обслуживания являются:

1) возраст до 3 лет;

2) наличие (выявление) медицинских противопоказаний, в связи с которыми гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной



форме, перечень которых утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н (подпункт в редакции, введенной в действие с 28.08.15 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 21.08.2015 N 317);

3) признаки алкогольного и наркотического опьянения;

4) совершение таких правонарушений как (не распространяется на категорию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей):

а) правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания;

б) правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;

в) освобождение от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии или в связи с изменением обстановки, а также в случаях, когда признано, что исправление несовершеннолетнего может быть достигнуто путем применения принудительных мер воспитательного воздействия;

г) совершение общественно опасного деяния, не подлежащего уголовной ответственности в связи с недостижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность, или вследствие отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством;

д) обвинение или подозрение в совершении несовершеннолетним преступлений, в отношении которых избраны меры пресечения, не связанные с заключением под стражу;

е) условно-досрочное освобождение от отбывания наказания, освобождение от наказания вследствие акта об амнистии или в связи с помилованием;

ж) получение отсрочки отбывания наказания или отсрочки исполнения приговора;

з) освобождение из учреждений уголовно-исполнительной системы, возвращение из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа в случае, если в период пребывания в указанных учреждениях несовершеннолетние допускали нарушение режима, совершали противоправные деяния;

и) совершение преступления небольшой или средней тяжести и освобожденных судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия;

к) наличие условного наказания, при котором несовершеннолетний осужден к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы.

В указанных случаях поставщиком социальных услуг принимаются меры по направлению несовершеннолетних в соответствующие учреждения.

27. Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию (невозможность самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, преклонного возраста или наличия инвалидности) принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием, расположенные на территории Псковской, в порядке определяемом Администрацией области.

28. Не допускается принятие детей-инвалидов с физическими недостатками в организации стационарного социального обслуживания, предназначенные для проживания детей с психическими расстройствами и наоборот.

## **V. Права и обязанности поставщиков социальных услуг при предоставлении социальных услуг**

29. Поставщики социальных услуг имеют право:

1) запрашивать соответствующие органы государственной власти области, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае:

а) нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

б) наличия медицинских противопоказаний, в связи с которыми гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, перечень которых утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации [от 29.04.2015 N 216н](#). Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации (подпункт в редакции, введенной в действие с 28.08.15 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 21.08.2015 N 317](#));

3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг, в порядке, установленном Главным государственным управлением социальной защиты населения области;

4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень поставщиков социальных услуг;

5) предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату, сверх социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, утверждаемый законодательством Псковской области.

30. При предоставлении социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

3) предоставлять срочные социальные услуги;

4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, а также с использованием электронной или телефонной связи, сети "Интернет", иными общедоступными способами.

5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

6) предоставлять в Главное государственное управление социальной защиты населения области информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

7) осуществлять социальное сопровождение;

8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

10) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

11) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

12) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

13) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими правоустанавливающими документами на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

14) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

15) обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

16) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

31. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

32. При предоставлении социального обслуживания в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания, поставщики социальных услуг обеспечивают получателям социальных услуг следующие условия доступности предоставления социальных услуг:

1) возможность сопровождения получателей социальных услуг при передвижении их по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

## **VI. Права и обязанности получателей социальных услуг**

33. При получении социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе, в судебном порядке.

34. Получатели социальных услуг обязаны:

- 1) предоставлять в соответствии с законодательством Псковской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно письменно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

## **VII. Предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

35. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

36. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется согласно Перечню социальных услуг, утвержденному законодательством Псковской области.

37. Социальные услуги на дому предоставляются на основании договора, в соответствии с индивидуальной программой, стандартами социальных услуг, установленными в приложении N 7 к настоящему Положению.

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг на срок, определенный в индивидуальной программе, в дневное время суток.

38. Для получения социального обслуживания на дому получатель социальных услуг или его законный представитель обращаются к поставщику социальных услуг в соответствии с разделом IV настоящего Положения.

39. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг документов, с

учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в области, а также тарифов на социальные услуги.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
- 3) лицам, имеющим на дату обращения среднедушевой доход ниже предельной величины или равный предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленный статьей 6 Закона области от 06.11.2014 N 1438-ОЗ "Об отдельных вопросах регулирования социального обслуживания граждан в Псковской области".

Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждается приказом Главного государственного управления социальной защиты населения области.

### **VIII. Порядок предоставления социального обслуживания в полустационарной форме**

40. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

41. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток согласно Перечню социальных услуг, утвержденному законодательством Псковской области.

42. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются на основании договора, в соответствии с индивидуальной программой, стандартами социальных услуг, установленными в приложении N 7 к настоящему Положению.

43. Для получения социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания получатель социальных услуг или его законный представитель обращаются к поставщику социальных услуг в соответствии с разделом IV настоящего Положения.

44. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в области, а также тарифов на социальные услуги.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
- 3) лицам, имеющим на дату обращения среднедушевой доход ниже предельной величины или равный предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленный статьей 6 Закона области от 06.11.2014 N 1438-ОЗ "Об отдельных вопросах регулирования социального обслуживания граждан в Псковской области".

Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждается приказом Главного государственного управления социальной защиты населения области.

45. Временное выбытие несовершеннолетних детей может быть разрешено руководителем организации социального обслуживания на основании заявления их законных представителей и их письменного обязательства осуществлять уход и обеспечить содержание несовершеннолетних.

Для детей-инвалидов также с учетом заключения врача о возможности выбытия.

## **IX. Предоставление социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания**

46. Стационарное социальное обслуживание осуществляется при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания.

47. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг согласно перечню социальных услуг, утвержденному законодательством Псковской области.

48. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются на основании договора, в соответствии с индивидуальной программой, стандартами социальных услуг, установленными в приложении N 7 к настоящему Положению.

49. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также тарифов на социальные услуги.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждается приказом Главного государственного управления социальной защиты населения области.

50. Временное выбытие получателя социальных услуг может быть разрешено руководителем организации социального обслуживания на основании его личного заявления или заявления законного представителя, а получателей социальных услуг не достигших возраста 18 лет, и получателей социальных услуг, признанных в установленном законом порядке недееспособными - заявления и письменного обязательства законных представителей осуществлять уход и обеспечить содержание получателей социальных услуг, с учетом заключения врача о возможности выбытия.

51. Получатели социальных услуг имеют право на временное выбытие на срок не более 1 месяца в течение года.

## **X. Основания прекращения предоставления социального обслуживания**

52. Основаниями для прекращения предоставления социального обслуживания являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе от социального обслуживания, а для лиц, страдающих психическими расстройствами:

а) личное заявление лица, в том числе лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, при наличии заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья такое лицо способно проживать самостоятельно;

б) заявление одного из родителей или иного законного представителя несовершеннолетнего, обязующихся осуществлять уход за ним;

в) заявление законного представителя лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление, при условии, что его законный представитель обязуется осуществлять уход и (или) обеспечить осуществление ухода за своим подопечным.

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании (подпункт в редакции, введенной в действие с 30.10.15 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 16.04.2015 N 155](#));

4) смерть получателя социальных услуг или прекращение деятельности поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

## **XI. Порядок предоставления срочных социальных услуг**

53. Срочные социальные услуги предоставляются в соответствии с перечнем социальных услуг, утвержденным законодательством Псковской области на условиях, предусмотренных частью 2 статьи 21 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", во всех организациях социального обслуживания.

54. Предоставление срочных социальных услуг во всех формах социального обслуживания включает в себя следующие мероприятия (действия):

1) Принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - получатели срочных социальных услуг).

2) Информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках и условиях их предоставления.

3) Разъяснение получателю социальных услуг или его законному представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг.

4) Анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю социальных услуг либо решения об отказе в их предоставлении в соответствии с действующим законодательством.

Максимально допустимое время осуществления мероприятий, предусмотренных подпунктами 1-4 настоящего пункта не должно превышать 45 минут с момента поступления заявления.

5) Предоставление срочных социальных услуг получателю социальных услуг.

Срочные социальные услуги имеют разовый характер, предоставляются на срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 6 месяцев.

В целях предоставления срочных социальных услуг оценка экстренности в получении гражданином неотложной помощи осуществляется поставщиком социальных услуг исходя из наличия кризисной ситуации, в которой оказался гражданин.

6) Составление акта о предоставлении срочных социальных услуг по форме Приложения N 8, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.

Максимально допустимый срок осуществления мероприятий, предусмотренных данным подпунктом, не должен превышать 1 рабочий день с даты окончания предоставления срочных социальных услуг.

7) Прекращение предоставления срочных социальных услуг осуществляется по следующим основаниям:

письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе от социального обслуживания;

окончание срока предоставления срочных социальных услуг.

55. Срочные социальные услуги во всех формах социального обслуживания предоставляются бесплатно.

56. Поставщик социальных услуг принимает решение о предоставлении гражданину срочных социальных услуг либо об отказе в предоставлении срочных социальных услуг.

57. Основаниями для отказа в предоставлении срочных социальных услуг являются:

а) наличие у гражданина признаков алкогольного, наркотического опьянения (устойчивый запах алкоголя, нарушена речь, координация движений, реакция глаз на свет (зрачки расширены), повышенная агрессивность, неадекватность поведения);

б) отсутствие свободных мест у поставщика социальных услуг.

## **XII. Общие требования к деятельности поставщиков социальных услуг**

58. Поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность в соответствии с регламентирующими документами в сфере социального обслуживания.

59. Организация социального обслуживания и ее структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных (приспособленных) зданиях или помещениях, выделенных в зданиях административного или жилого фонда, доступных для всех категорий получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения.

60. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

61. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, [правил пожарной безопасности](#), защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация).

62. Оснащение оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых социальных услуг. Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

63. Организация социального обслуживания должна располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.



Каждый специалист организации социального обслуживания должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

При поступлении на работу в организацию социального обслуживания работники проходят медицинский осмотр, а также периодические профилактические медицинские осмотры в соответствии с порядком, определенным федеральным законодательством.

### **XIII. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг**

64. Основными показателями, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг во всех формах социального обслуживания, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, например, число обоснованных жалоб или число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; иные документы);

3) численность получателей социальных услуг у поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания;

8) внедрение эффективных, инновационных технологий и методик социальной работы, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг;

65. При оценке качества социальных услуг предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Псковской области, в том числе с учетом ее объема, срока предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальной услуги;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

66. Оценка качества оказания всех видов социальных услуг осуществляется на основании стандартов социальных услуг, указанных в приложении N 7 настоящего Положения.

67. Оценка качества срочных социальных услуг включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных

услугах.

68. Показатели качества предоставления социальных услуг и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

**Приложение N 1  
к Положению о порядке предоставления  
социальных услуг в Псковской области**

\_\_\_\_\_ (наименование органа (поставщика социальных услуг),

\_\_\_\_\_ в который предоставляется заявление)

от \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

(дата рождения гражданина) (СНИЛС гражданина)

\_\_\_\_\_ (реквизиты документа, удостоверяющего личность)

\_\_\_\_\_ (гражданство, сведения о месте проживания (пребывания)

\_\_\_\_\_ на территории Российской Федерации)

\_\_\_\_\_ (контактный телефон, e-mail (при наличии))

от(1) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя, наименование государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения, представляющих интересы гражданина,

\_\_\_\_\_ реквизиты документа, подтверждающего полномочия

\_\_\_\_\_ представителя, реквизиты документа, подтверждающего

\_\_\_\_\_ личность представителя, адрес места жительства, адрес нахождения государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения)

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Прошу предоставить мне социальные услуги в форме (формах) социального обслуживания оказываемые (абзац в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 01.02.2017 N 23](#))

\_\_\_\_\_ (указывается форма (формы) социального обслуживания) (строка в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 01.02.2017 N 23](#))

(указывается желаемый (желаемые) поставщик (поставщики) социальных услуг)

Нуждаюсь в социальных услугах: \_\_\_\_\_  
(указываются желаемые социальные услуги

и периодичность их представления)

В предоставлении социальных услуг нуждаюсь по следующим обстоятельствам(2):

\_\_\_\_\_

(указываются обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить

условия жизнедеятельности гражданина)

Условия проживания и состав семьи:

(указываются условия проживания и состав семьи)

Сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя(ей) социальных услуг(3):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" для включения в регистр получателей социальных услуг:

\_\_\_\_\_ (согласен/не согласен)

\_\_\_\_\_ (подпись)

( \_\_\_\_\_ )  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (дата заполнения заявления)

1) Заполняется в случае, если заявление подается лицом или государственным органом, органом местного самоуправления, общественным объединением, представляющим интересы гражданина.

2) В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

3) Статьи 31 и 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

**Приложение N 2  
к Положению о порядке предоставления  
социальных услуг в Псковской области**

**МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА  
ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Наименование лечебной организации, выдавшей карту \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ район \_\_\_\_\_ город \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_

Год рождения \_\_\_\_\_

Домашний адрес \_\_\_\_\_

Состояние здоровья \_\_\_\_\_  
(передвигается самостоятельно, находится на постельном режиме, др.)

Заключение врачей-специалистов (с указанием основного и сопутствующего диагнозов, сведений о перенесенных заболеваниях, наличия или отсутствия показаний к стационарному лечению):

Терапевт \_\_\_\_\_

Фтизиатр \_\_\_\_\_

Хирург \_\_\_\_\_

Дерматовенеролог \_\_\_\_\_

Окулист \_\_\_\_\_

Стоматолог \_\_\_\_\_

Психиатр \_\_\_\_\_

Общее заключение о рекомендуемом типе стационарной организации социального обслуживания (ненужное зачеркнуть):

1) Рекомендовано определение в неспециализированное стационарную организацию социального обслуживания, противопоказаний для пребывания в доме-интернате общего типа нет

2) Рекомендовано определение в специализированную стационарную организацию социального обслуживания, противопоказаний для пребывания в психоневрологическом интернате нет

Главный врач  
медицинской организации  
выдавшей медицинскую карту \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

М.П.

**Приложение N 3  
к Положению о порядке предоставления  
социальных услуг в Псковской области**

**АКТ  
ОБСЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРАЖДАНИНА**

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.  
(дата составления)

N \_\_\_\_\_

Специалистами ГКУСО "Центр социального обслуживания":

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. работников Центра социального обслуживания, производящих обследование)

произведено обследование условий жизнедеятельности гражданина,

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество обследуемого гражданина)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.  
(дата рождения)

\_\_\_\_\_  
(Адрес места проживания (регистрации и фактического места жительства))

Документ удостоверяющий личность \_\_\_\_\_, серия, номер документа  
\_\_\_\_\_, кем и когда выдан

Состав семьи:

Фамилия, Имя, Отчество	Дата рождения	Степень родства	Доход
------------------------	---------------	-----------------	-------

Средний доход: \_\_\_\_\_

В ходе обследования выявлены следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности (необходимое подчеркнуть или отметить "V"):

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию.

Примечания:

\_\_\_\_\_  
(кратко указываются особенности обследования условий жизнедеятельности гражданина)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Подписи:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Приложение N 4  
к Положению о порядке предоставления  
социальных услуг в Псковской области**

**Главное государственное управление социальной  
защиты населения Псковской области**

**ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

\_\_\_\_\_  
(дата составления)

N \_\_\_\_\_

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) \_\_\_\_\_;

2. Пол \_\_\_\_\_

3. Дата рождения \_\_\_\_\_

4. Адрес проживания:

почтовый индекс \_\_\_\_\_ город (район) \_\_\_\_\_  
село \_\_\_\_\_ улица \_\_\_\_\_ дом N \_\_\_\_\_  
корпус \_\_\_\_\_ квартира \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_

5. Адрес места работы:

почтовый индекс \_\_\_\_\_ город (район) \_\_\_\_\_  
село \_\_\_\_\_ улица \_\_\_\_\_ дом N \_\_\_\_\_  
корпус \_\_\_\_\_ квартира \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_

6. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа \_\_\_\_\_;

7. Контактный e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_.

8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана впервые, повторно (нужное подчеркнуть) на срок до: \_\_\_\_\_.

9. Форма (формы) социального обслуживания \_\_\_\_\_ (пункт в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 01.02.2017 N 23](#)).

10. Виды социальных услуг:

I. Социально-бытовые

N п/п	наименование социально-бытовой	Объем предоставления	Периодичность предоставления	Срок предоставления	Отметка о выполнении
-------	--------------------------------	----------------------	------------------------------	---------------------	----------------------

	услуги и формы социального обслуживания	услуги	услуги	услуги	
(Графа 2 в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области <a href="#">от 01.02.2017 N 23</a> )					

II. Социально-медицинские

N п/п	наименование социально-медицинской услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
(Графа 2 в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области <a href="#">от 01.02.2017 N 23</a> )					

III. Социально-психологические

N п/п	наименование социально-психологической услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
(Графа 2 в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области <a href="#">от 01.02.2017 N 23</a> )					

IV. Социально-педагогические

N п/п	наименование социально-педагогической услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
(Графа 2 в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области <a href="#">от 01.02.2017 N 23</a> )					

V. Социально-трудовые

N п/п	наименование социально-трудовой услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
(Графа 2 в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области <a href="#">от 01.02.2017 N 23</a> )					

VI. Социально-правовые

N п/п	наименование социально-правовой услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
(Графа 2 в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области <a href="#">от 01.02.2017 N 23</a> )					

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

N	наименование услуги и	Объем	Периодичность	Срок	Отметка о
---	-----------------------	-------	---------------	------	-----------

п/п	формы социального обслуживания	предоставления услуги	предоставления услуги	предоставления услуги	выполнении
(Графа 2 в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области <a href="#">от 01.02.2017 N 23</a> )					

Примечания:

Объем предоставления социальной услуги указывается с соответствующей единицей измерения (например, м2, шт., место, комплект) в случаях, когда объем может быть определен единицами измерения.

При заполнении граф "Наименование социально-бытовой услуги", "Наименование социально-медицинской услуги", "Наименование социально-психологической услуги", "Наименование социально-педагогической услуги", "Наименование социально-трудовой услуги", "Наименование социально-правовой услуги", "Наименование услуги" указывается также форма социального обслуживания.

При заполнении графы "Срок предоставления услуги" указывается дата начала предоставления социальной услуги и дата ее окончания.

При заполнении графы "Отметка о выполнении" поставщиком социальных услуг делается запись: "выполнена", "выполнена частично", "не выполнена" (с указанием причины).

(Примечания в редакции, введенной в действие с 07.02.17 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 01.02.2017 N 23](#)).

8. Условия предоставления социальных услуг(1): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания, установленных законодательством Российской Федерации.

9. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг:

Наименование поставщика социальных услуг	Адрес места нахождения поставщика социальных услуг	Контактная информация поставщика социальных услуг (телефоны, e-mail и т.п.)
--	--	---

10. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги:

Наименование формы социального обслуживания, вида социальных услуг, социальной услуги от которых отказывается получатель социальных услуг	Причины отказа	Дата отказа	Подпись получателя социальных услуг
---	----------------	-------------	-------------------------------------

11. Мероприятия по социальному сопровождению:

Вид социального сопровождения	Получатель социального сопровождения(2)	Отметка о выполнении(3)
-------------------------------	---	-------------------------

С содержанием Индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласен

\_\_\_\_\_ (подпись получателя социальных услуг или его законного представителя(4), расшифровка подписи)

Уполномоченный орган



исполнительной власти области  
в сфере социального обслуживания

\_\_\_\_\_ (подпись лица, уполномоченного на подписание индивидуальной программы

\_\_\_\_\_ предоставления социальных услуг, расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_ (дата составления)

N \_\_\_\_\_

(1) Указываются необходимые условия, которые должны соблюдаться поставщиком социальных услуг при оказании социальных услуг с учетом формы социального обслуживания. Условия предоставления социальных услуг указываются поставщиком социальных услуг.

(2) Получатель социальных услуг, родители, опекуны, попечители, иные законные представители несовершеннолетних детей.

(3) Организация, оказывающая социальное сопровождение ставит отметку: "выполнено", "выполнено частично", "не выполнено" (с указанием причины).

(4) Подчеркнуть статус лица, поставившего подпись.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ О ВЫПОЛНЕНИИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

от \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_:

Программа реализована полностью/не полностью (нужное подчеркнуть).

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-бытовых социальных услуг: \_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-медицинских социальных услуг: \_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-психологических социальных услуг: \_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-педагогических социальных услуг: \_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-трудовых социальных услуг: \_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-правовых социальных услуг: \_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов \_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления мероприятий по социальному сопровождению: \_\_\_\_\_.

Рекомендации: \_\_\_\_\_.

(подпись лица, уполномоченного на подписание  
индивидуальной программы предоставления  
социальных услуг, расшифровка подписи)

(Ф.И.О.)

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

М.П.

Приложение  
к Индивидуальной программе  
предоставления социальных услуг  
от 21.11.2014 г. N 365

(Приложение дополнительно включено с 30.10.15 приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области [от 16.04.2015 N 155](#))

### ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ

№ п/п	Мероприятие*	Срок исполнения	Ответственный исполнитель**
-------	--------------	-----------------	-----------------------------

\* указывается вид медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам

\*\* указывается организация, которая будет оказывать получателю социальных услуг медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам

Приложение N 5  
к Положению о порядке предоставления  
социальных услуг в Псковской области

### ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

\_\_\_\_\_  
(место заключения договора)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

N \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии))

\_\_\_\_\_, действующий на основании  
уполномоченного представителя Исполнителя)

(основание правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Заказчик", в социальном обслуживании)

действующий на основании документа, удостоверяющего личность Заказчика:

\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)  
\_\_\_\_\_, проживающий по адресу:

\_\_\_\_\_  
(указывается адрес места проживания)

в лице(1) \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика

\_\_\_\_\_  
(1) Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании

действующего на основании \_\_\_\_\_,  
(основание правомочия: решение суда и др.)

документ, удостоверяющий личность законного представителя Заказчика

\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

\_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_, с другой стороны, (далее - указывается адрес места жительства)

при совместном упоминании - Стороны), заключили настоящий договор (далее - договор) о нижеследующем.

## I. Предмет договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги (далее - Услуги) Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), являющейся неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Предоставление Услуг Заказчику осуществляется в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 21.11.2014 N 365 (далее - Порядок предоставления услуг).

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой.

4. Место оказания услуг: \_\_\_\_\_  
(указывается адрес места оказания услуг)

5. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

## II. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

6. Услуги по настоящему договору могут предоставляться бесплатно, за плату или частичную плату.

7. Бесплатно Услуги предоставляются Заказчику:

а) при предоставлении социальных услуг на дому или в полустационарной форме социального обслуживания Заказчик:

- является несовершеннолетним ребенком;

- является лицом, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- имеет на дату обращения среднедушевой доход ниже предельной величины или равный предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленный статьей 6 Закона области от 06.11.2014 г. N 1438-ОЗ "Об отдельных вопросах регулирования социального обслуживания граждан в Псковской области";

б) при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания Заказчик:

- является несовершеннолетним ребенком;

- является лицом, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

8. При предоставлении Услуг за плату или частичную плату, размер платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги.

9. Размер платы за предоставляемые Услуги составляет \_\_\_\_\_ рублей в месяц.

10. Плата за предоставление Услуг осуществляется Заказчиком ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены Услуги.

11. При не предоставлении Услуг в объеме, установленном настоящим договором, Заказчик оплачивает те Услуги, которые ему фактически были предоставлены.

12. Плата за предоставление Услуг, производится Заказчиком:

- наличными денежными средствами через кассу Исполнителя на основании бланка строгой отчетности-квитанции, утверждаемого в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя через кредитные организации.

При предоставлении Услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания, плата так же может осуществляться:

- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя органом, осуществляющим пенсионное обеспечение Заказчика, ежемесячно за текущий месяц, одновременно с выплатой Заказчику причитающейся ему части пенсии и социальных выплат, на основании заявления, поданного в указанный орган Заказчиком, либо его законным представителем.

## III. Права и обязанности сторон

14. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, условиями настоящего договора и в соответствии с Порядком предоставления услуг;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах социальных услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать Заказчику возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

д) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

е) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, предусмотренных настоящим договором, а также их оплаты;

ж) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

з) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

15. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего договора, а также в случае, возникновения у Заказчика, получающего Услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

16. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по договору третьим лицам.

17. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего договора;

б) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные Порядком предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации [Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) и [Закона области от 06.11.2014 г. N 1438-ОЗ "Об отдельных вопросах регулирования социального обслуживания граждан в Псковской области"](#);

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации [Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) и [Закона области от 06.11.2014 г. N 1438-ОЗ "Об отдельных вопросах регулирования"](#)

социального обслуживания граждан в Псковской области";

- г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором;
- д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;
- е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных договором;
- ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

18. Заказчик имеет право:

- а) на уважительное и гуманное отношение;
- б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика;
- в) на отказ от предоставления социальных услуг;
- г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством;
- д) на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- е) на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- ж) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
- з) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении у Исполнителя;
- и) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

#### **IV. Основания изменения и расторжения договора**

19. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

20. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

21. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

#### **V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору**

22. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **VI. Срок действия договора и другие условия**

23. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до \_\_\_\_\_.  
(указать срок)

24. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

#### **VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон**

Исполнитель	Заказчик
Полное наименование поставщика социальных услуг	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика
Адрес (место нахождения) поставщика социальных услуг	Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика
ИНН	Адрес Заказчика
Банковские реквизиты	Банковские реквизиты Заказчика:
Должность руководителя	Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика
	Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя Заказчика
	Адрес законного представителя Заказчика
_____/_____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись) М.П.	_____/_____ _____

**Приложение N 6  
к Положению о порядке предоставления  
социальных услуг в Псковской области**

#### **ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫХ ПРИ ПРИЕМЕ НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СО СТАЦИОНАРНЫМ СОЦИАЛЬНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ**

1. Результаты лабораторных исследований с указанием номера, даты, результата:
  - на антиген гепатита "В" и "С" (дети и взрослые);
  - крови - клинический анализ (дети и взрослые);
  - крови на сахар (взрослые);
  - крови на сифилис (лицам, достигшим 16 лет);
  - общий анализ мочи (дети и взрослые);
  - кала на дизгруппу, на гельминтозы (дети и взрослые) давностью не более 10 дней;

мазки на дифтерию (дети и взрослые) давностью не более 10 дней.

2. Данные о прививках против дифтерии (прививочный сертификат).

3. Данные ЭКГ и флюорографии (номер, дата, результат).

## Приложение N 7 к Положению о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области

### СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящие стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливают требования к порядку и условию оказания этих услуг.

Стандарты социального обслуживания населения распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Псковской области.

#### I. Социально-бытовые услуги:

1. Социально-бытовые социальные услуги предоставляемые полустационарной и стационарной формах социального обслуживания

1) обеспечение площадью жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Жилая площадь, предоставляется клиентам в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами. При размещении получателей услуги в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности. Предоставляется: а) не менее 6 кв.м в спальном помещении для граждан пожилого возраста и инвалидов; б) не менее 4,5 кв.м в спальном помещении для лиц без определенного места жительства и занятий; в) 3 кв.м. в спальном помещении для дошкольника; г) 4 кв. м для несовершеннолетнего школьного возраста в спальном помещении.
Сроки предоставления услуги	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных (полустационарных), условиях профилированных в соответствии с возрастом получателя услуги и состоянием его здоровья. Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.



2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Обеспечение потребности получателя в полноценном и сбалансированном питании:</p> <p>а) ежедневный учет получателей услуги;</p> <p>б) составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;</p> <p>в) предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>г) кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>д) витаминизация блюд;</p> <p>е) контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;</p> <p>ж) выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;</p> <p>з) санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.</p> <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям, а также учитывать состояние здоровья получателя</p>
Сроки предоставления услуги	4-х разовое питание в день, для детей - 5-ти разовое питание в день
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика услуги; в случае необходимости - в комнате получателя услуги. Получателям услуги, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь.

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Нормы предоставления получателям услуги мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) устанавливаются Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области.</p> <p>Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя услуги.</p> <p>Стирка, сушка, глажка мягкого инвентаря.</p>
Сроки предоставления услуги	В период проживания в учреждении смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

результатов предоставления социальной услуги	обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

4) Обеспечение за счет получателя социальных услуг (за исключением несовершеннолетних) книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) прием заказа от получателя социальной услуги; 2) получение денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение книг, журналов и настольных игр; 3) закупка книг, журналов и настольных игр; 4) выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателей услуги; 5) организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.).
Сроки предоставления услуги	а) по желанию получателя социальных услуг; б) в соответствии с планом мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги должны быть направлены на удовлетворение социо-культурных и духовных запросов получателей услуги, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей услуги, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях.

2. Социально-бытовые социальные услуги предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья клиента: а) прием заказа от клиента, при этом общий вес заказанного набора товаров не должен превышать 7 кг. при однократной доставке в один адрес; приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. б) получение денежных средств от клиента на приобретение товара; в) закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках к месту жительства клиента; г) доставка товаров на дом клиенту; д) произведение окончательного расчета с клиентом по чеку.
Сроки предоставления	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность - 50 минут за одно посещение).
Подушевой норматив финансирования социальной	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области

услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и краевого законодательства и ее своевременность (далее - полнота и своевременность предоставления социальной услуги); 2) Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги получателю социальной Услуги: а) степень улучшения психо-эмоционального состояния; степень улучшения физического состояния; б) решение правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги (далее - результативность предоставления социальной услуги);
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

2) помощь в приготовлении пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя подготовку продуктов питания, приобретенных за счет получателя социальных услуг помощь в приготовлении пищи из продуктов питания.
Сроки предоставления услуги	Предоставляется не реже 2 раз в неделю (продолжительность - 50 минут за одно посещение)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг

3) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает снятие показаний с приборов учета, оказание содействия в оформлении квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи. Должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг
Сроки предоставления услуги	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - 40 минут за одно посещение).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка	Полнота и своевременность предоставления социальной услуг

результатов предоставления социальной услуги	результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

4) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости в соответствии индивидуальными потребностями получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	Не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - 40 минут за одно посещение)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания

5) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) Прием заказа от получателя социальных услуг Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости в соответствии индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 1 раз в месяц (продолжительность - 40 минут за одно посещение) 2) услуга по топке печей предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 80 минут за одно посещение). Предусматривается доставка: а) топлива (дров - не более 1 мешка и угля - не более 2 ведер) от места его нахождения б) воды не более 7 литров; в) набрать воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; г) доставить воду клиенту на дом, вылить ее в емкость для хранения, убрать инвентарь.
Сроки предоставления услуги	от 40 до 80 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;

результатов предоставления социальной услуги	результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг

б) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает подачу заявки па ремонт жилых помещений поиск организации, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации
Сроки предоставления услуги	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 3 года (продолжительность - 60 минут за одно посещение)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

7) обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не требующего специальных знаний и медицинской подготовки)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в уходе за детьми, должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе: а) планирование содержания присмотра, в том числе проведение прогулки с ребенком; б) подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); в) одевание, переодевание ребенка по необходимости, в том числе сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); г) содействие в организации проведения досуга ребенка; (при необходимости), в том числе проведение прогулки с ребенком с соблюдением техники безопасности; д) сопровождение ребенка домой; е) обсуждение совместно с родителями результатов организованного досуга ребенка, в том числе прогулки. Предоставляется не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - 120 минут за одно посещение)
Сроки предоставления услуги	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

8) уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает подметание и вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола, влажная уборка помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями, вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки).
Сроки предоставления услуги	Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - 40 минут за одно посещение)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования. При оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг

3. Социально-бытовые социальные услуги предоставляемые во всех формах социального обслуживания

1) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Помощь в обеспечении надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам - брить бороду и усы. Гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производится 2 раза в день и по мере необходимости; а) помощь в уходе за зубами или челюстью производится по мере необходимости
--	--

	б) проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью - 1 раз в неделю, по мере необходимости; в) стрижка ногтей - 1 раз в неделю, по мере необходимости; г) уход за волосами, стрижка по мере необходимости; д) бритье бороды, усов (для мужчин) по мере необходимости; е) вынос и обработка судна антисептическими препаратами - при необходимости.
Сроки предоставления услуги	60 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) соблюдения санитарно-гигиенических требований; 2) соблюдения мер предосторожности

2) Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) прием заказа от получателя социальной услуги; 2) получение денежных средств от получателя социальной услуги; 3) отправку почтовой корреспонденции; 4) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции
Сроки предоставления услуги	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - 30 минут за одно посещение)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность

3) помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу: а) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи; б) кормление (осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальных услуг); в) после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости.

	Продолжительность услуги - 30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1) полнота и своевременность предоставления социальной услуги; 2) результативность предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

**II. Социально-медицинские услуги  
 (предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям услуги и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта: 1) наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель); 2) выявление и отслеживание изменений состояния получателей услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 3) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств
Сроки предоставления услуги	30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

2) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие
--	--



	воздушных ванн). 2) Организация и проведение спортивных мероприятий и праздников. 3) Организация работы групп здоровья.
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для удовлетворения потребности получателей услуги в социально-медицинском обслуживании: 1) проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей услуги не реже 2 раз в день: утром и вечером. 2) не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям услуги, проживающим в организации; 3) не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям услуги, проживающим в организации; 4) не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям услуги с выраженной гипертонией (гипотонией), проживающим в организации, в форме социального обслуживания на дому 2-3 раза в неделю; 5) не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей услуги, проживающим в организации; 6) не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей услуги, проживающим в организации; 7) подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами).
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

4) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение мероприятий информационно-просветительского плана, направленных на профилактику вредных привычек и формирование здорового образа жизни
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

5) проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение с инвалидами, в том числе детьми-инвалидами мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков, преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни
Сроки предоставления услуги	По плану проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются инструктором-методистом по адаптивной физической культуре

6) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями услуги социально-медицинских проблем: 1) выявление социально-медицинских проблем; 2) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; 3) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; 4) привлечение в случае необходимости к работе с получателем услуги психолога (при его наличии); 5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; 6) проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (получателей) услуги в соответствии с разработанным
--	---

	<p>графиком;</p> <p>7) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p> <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателей услуги в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др.</p>
Сроки предоставления	По плану проведения мероприятий.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются с участием сотрудника, имеющего медицинское образование.

### III. Социально-психологические услуги (предоставляются во всех формах социального обслуживания)

#### 1) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1) запись получателя услуги на консультацию, согласование времени консультации;</p> <p>2) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуги (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем услуги;</p> <p>3) сбор психологического анамнеза;</p> <p>4) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>5) определение реакции получателя услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <p>6) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</p> <p>7) внесение записи о предоставленной услуге в индивидуальную программу (план, карту) социально-психологической реабилитации получателя услуги;</p> <p>8) заполнение журнала учета социально-психологических консультаций.</p>
Сроки предоставления услуги	Продолжительность предоставления услуги 90 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.
--	--

2) социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем услуги; 2) выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; 3) запись на консультацию к психологу (при необходимости); 4) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется 30 минут с периодичностью не реже 1 раза в неделю.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) оценка психического и физического состояния получателя услуги в кризисной ситуации; 2) восстановление психического равновесия; 3) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуги; 4) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; 5) информирование получателя услуги о возможности получения очной консультации психолога (при необходимости); 6) заполнение журнала учета социально-психологических консультаций.
Сроки предоставления услуги	Продолжительность предоставления услуги 20 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с	Услуга предоставляется анонимно без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

**IV. Социально-педагогические услуги  
 (предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение индивидуальных и групповых занятий: 1) разработка программы проведения индивидуальных или групповых занятий; 2) определение организационных моментов (общее количество занятий, количество занятий, частота занятий в неделю, их продолжительность); 3) формирование группы (запись на занятия); 4) проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; 5) заполнение отчетных документов.
Сроки предоставления услуги	Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 30 минут подготовительная работа; 30 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 240-300 минут Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги) : 30 минут подготовительная работа; 30 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 240-300 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.

2) Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) изучение личного дела несовершеннолетнего, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; 2) определение актуального уровня социальной подготовленности; 3) определение зоны ближайшего уровня развития; 4) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составления плана занятий с ним; 5) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; 6) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); 7) проведение занятий в соответствии с планом работы и правилами техники безопасности;
--	--

	8) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 30 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 240-300 минут Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 30 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 240-300 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1) Социально-педагогическое консультирование:</p> <p>а) запись получателя услуги на консультацию, согласование времени консультации;</p> <p>б) выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем услуги;</p> <p>в) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>г) определение реакции получателя услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <p>д) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним педагогических проблем;</p> <p>е) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>ж) заполнение журнала учета социально-психологических консультаций.</p> <p>Услуга предоставляется в индивидуальной форме.</p> <p>2) Социально-педагогическая диагностика:</p> <p>а) изучение личного дела получателя услуги и рекомендаций специалистов;</p> <p>б) личное знакомство и установление контакта с получателем услуги;</p> <p>в) определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</p> <p>г) выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</p> <p>д) проведение социально-педагогической диагностики;</p> <p>е) обработка результатов диагностики и подготовка заключения по результатам диагностики;</p> <p>ж) разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости) и ознакомление с ними получателя услуги;</p> <p>з) определение сроков проведения повторной диагностики;</p> <p>и) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p>
--	--

	<p>Услуга предоставляется в индивидуальной форме.</p> <p>3) Социально-педагогическая коррекция:</p> <p>а) изучение личного дела получателя услуги для разработки программы проведения коррекционно-педагогических мероприятий;</p> <p>б) выявление проблем и их причин;</p> <p>в) определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</p> <p>г) выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем услуги;</p> <p>д) определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>е) подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</p> <p>ж) проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</p> <p>з) определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</p> <p>и) осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <p>к) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Продолжительность социально-педагогического консультирования в индивидуальной форме - 90 минут.</p> <p>Продолжительность социально-педагогической диагностики в индивидуальной форме - 90 минут.</p> <p>Продолжительность предоставления социально-педагогической коррекции в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 40 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 320-400 минут</p> <p>Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 40 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 320-400 минут.</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1) выявление круга интересов получателя услуги;</p> <p>2) организация клубов по интересам, кружковой и секционной работы на базе поставщика услуг, включая разработку плана работы кружков и секций;</p>
--	---

	3) реализация плана кружковой и секционной работы; 4) заполнение отчетных документов.
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости. Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 30 минут подготовительная работа; 40 минут - продолжительность 1 занятия; периодичность проведения занятий - не реже 1 раза в неделю.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в групповой форме.

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение мероприятий (экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, посещение театров, выставок, участие в художественной самодеятельности, утренники, концерты, театральные постановки, празднования дней рождения, событийные праздники, религиозные праздники, выступления самодеятельных творческих коллективов, и т.д.): а) подготовка плана проведения мероприятий; б) взаимодействие с организациями и учреждениями культуры с целью согласования мероприятий; в) проведение мероприятий; г) подготовка информации по итогам проведения мероприятий; д) размещение информации в печатных и электронных СМИ.
Сроки предоставления услуги	По мере необходимости в соответствии с планом проведения мероприятий. Продолжительность предоставления услуги - 120 минут на 1 мероприятие, периодичность мероприятий не реже 1 раза в месяц для группы, не менее чем, 20 получателей услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в групповой форме.



**V. Социально-трудовые услуги  
 (предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса: а) определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы; б) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; в) развитие способности и формирование потребности получателей социальных услуг участвовать в трудовой деятельности, выполнять порученный вид деятельности качественно и в срок; г) проведение социально-трудовой реабилитации в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д. д) проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации клиента; е) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги - 45 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.

2) оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги - 30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	программой предоставления социальных услуг.
--	---

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает подбор перечня профессии с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги - 30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

#### **VI. Социально-правовые услуги (предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) выяснение ситуации получателя услуги; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав и интересов; 3) разъяснение назначения и содержания документов; 4) оказание помощи (содействие) в их оформлении.
Сроки предоставления услуги	Услуга предоставляется в индивидуальной форме. Продолжительность предоставления услуги 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

2) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) выяснение жизненной ситуации получателя услуги, информирование его о путях реализации его законных прав интересов; 2) информирование об организациях, оказывающих юридические услуги, запись на консультацию к юристу (в случае отсутствия юриста у поставщика услуги), разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. В случае наличия юриста у поставщика услуги - юридическое консультирование по жилищному, гражданскому, семейному, трудовому, пенсионному, уголовному законодательству. Заполнение журнала учета юридических консультаций.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги 15 минут, юридическое консультирование - 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в решении вопросов, связанных с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, в том числе пенсионное обеспечение и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ. Информирование об организациях, осуществляющих защиту прав и законных интересов граждан.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

**VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>1) изучение личного дела получателя услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;                  2) определение реабилитационного потенциала получателя услуги по записям специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы (психолого-медико-педагогической комиссии).                  3) выбор форм и методов работы с получателем услуги;                  4) разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;                  5) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);                  6) подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;                  7) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);                  8) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.                  Продолжительность предоставления услуги: 20 минут - подготовительная работа; 40 минут - 1 занятие.                  Цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 400 минут</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме.</p>

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации:                  а) изучение личного дела, индивидуальной программы реабилитации получателя услуги, медицинской карты получателя услуги, рекомендаций специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы, других специалистов;                  б) назначение в соответствии с рекомендациями специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателем услуги курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, массаж, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</p>
---	--

	<p>в) выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>г) составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя услуги;</p> <p>д) проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>е) оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий;</p> <p>ж) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий.</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 40 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 400 минут</p> <p>Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 40 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 400 минут.</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1) изучение личного дела получателя услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>2) определение актуального уровня социальной подготовленности;</p> <p>3) определение зоны ближайшего уровня развития;</p> <p>4) выбор форм и методов работы с получателем услуги, способствующим овладению элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам жизнедеятельности;</p> <p>5) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателей услуги;</p> <p>6) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>7) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий.</p>
Сроки предоставления услуги	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 30 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 300 минут</p>

	Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 30 минут - продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 300 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие получателю услуги в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе навыкам работы с организационной техникой, навыкам работы в сети Интернет: а) помощь в поиске организаций, осуществляющих обучение навыкам компьютерной грамотности. При наличии специалистов, прошедших специальное обучение: б) составление индивидуального плана занятий с получателем социальной услуги; в) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателей услуги; г) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); д) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги: 1 вариант - 15 минут; 2 вариант: 20 минут - подготовительная работа 30 минут - 1 занятие. Цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 300 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме.

**VIII. Срочные социальные услуги  
(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает оказание помощи в виде горячего питания или набора продуктов питания.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Продукты должны соответствовать установленным срокам годности. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.

2) Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает обеспечение одеждой и обувью и другими предметами первой необходимости.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Одежда и обувь должны соответствовать индивидуальной потребности, сезонности, быть пригодными к носке, размеру получателя срочной социальной услуги.

3) Содействие в получении временного жилого помещения

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает предоставление жилой площади в спальном помещении.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

4) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает: а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; б) содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность; в) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы; г) содействие в получении квалифицированной юридической помощи.
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев, на одно посещение не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

5) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает безотлагательную (экстренную) психологическую помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: а) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг; б) восстановление психического равновесия; в) психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; г) расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; д) приглашение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей.
--	--



	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут)
Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев, на одно посещение не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

**Приложение N 8  
к Положению о порядке предоставления  
социальных услуг в Псковской области**

**АКТ  
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

\_\_\_\_\_ (полное наименование поставщика социальных услуг)

в лице \_\_\_\_\_

(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии)  
уполномоченного представителя Исполнителя)

действующий на основании \_\_\_\_\_  
(основание правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,  
признанного нуждающимся в социальном обслуживании),

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты паспорта или иного

\_\_\_\_\_, проживающий по адресу:  
документа, удостоверяющего личность)

\_\_\_\_\_ (указывается адрес места жительства)

\_\_\_\_\_ в лице(1) \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

действующего на основании \_\_\_\_\_,

(основание правомочия: решение суда и др.)

документ, удостоверяющий личность законного представителя \_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_  
(указывается адрес места жительства)

\_\_\_\_\_, с другой стороны, (далее - при совместном упоминании - стороны),  
заключили настоящий Акт о нижеследующем:

№ п/п	Вид предоставленной срочной социальной услуги	Сроки предоставления срочной социальной услуги	Дата предоставления срочной социальной услуги	Условия предоставления срочной социальной услуги
1	2	3	4	5

Вышеперечисленные срочные социальные услуги предоставлены в полном объеме

Поставщик социальных услуг

Получатель социальных услуг

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_

(1) Заполняется в случае составления акта законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании

Текст документа сверен по:  
"Псковская правда"  
от 12.02.15 N 14

Редакция документа подготовлена Псковским  
представительством "Кодекс"