

## ЭТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Этика социального работника отображает основополагающие требования, меры поведения и действий социального работника, продиктованные характерными условиями и содержанием его труда:

- **исполнение должностных обязанностей добросовестно и на высоком профессиональном уровне** в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;
- **обеспечение безопасности** оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья клиентов;
- **соблюдение норм** служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;
- **проявление корректности и внимательности** в обращении с гражданами и должностными лицами;
- **защита и поддержка человеческого достоинства** получателей услуг, с учетом их индивидуальности, интересов и социальных потребностей

## ОСНОВЫ ЭТИКИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

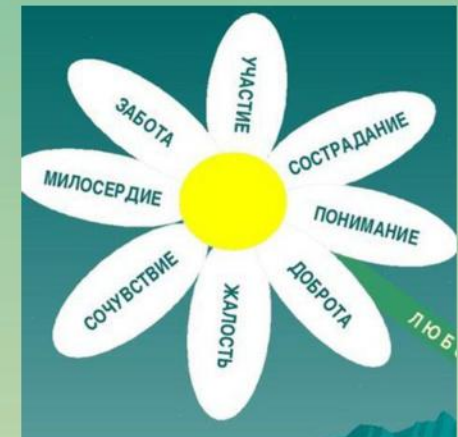


В служебном поведении работника учреждения социального обслуживания

**НЕДОПУСТИМЫ!!!**

1. Любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам, пола, возраста, расы, национальности и др.;
2. Грубости, пренебрежительный тон, предвзятые замечания, обвинения;
3. Угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
4. Курение в служебных помещениях, при посещении клиентов на дому

Работники учреждения социального обслуживания должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпение в общении с получателями услуг



**Внешний вид работников учреждения социального обслуживания при исполнении ими должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность!**