Приложение №7

к Положению о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области

**Стандарты социальных услуг**

Настоящие стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливают требования к порядку и условию оказания этих услуг.

Стандарты социального обслуживания населения распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Псковской области.

**I. Социально-бытовые услуги:**

**1. Социально-бытовые социальные услуги предоставляемые полустационарной и стационарной формах социального обслуживания**

1) обеспечение площадью жилых помещений

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Жилая площадь, предоставляется клиентам в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами.  При размещении получателей услуги в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности.  Предоставляется:  а) не менее 6 кв.м в спальном помещении для граждан пожилого возраста и инвалидов;  б) не менее 4,5 кв.м в спальном помещении для лиц без определенного места жительства и занятий;  в) 3 кв.м. в спальном помещении для дошкольника;  г) 4 кв. м для несовершеннолетнего школьного возраста в спальном помещении. |
| Сроки предоставления услуги | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных (полустационарных), условиях профилированных в соответствии с возрастом получателя услуги и состоянием его здоровья.  Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |

2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Обеспечение потребности получателя в полноценном и сбалансированном питании:  а) ежедневный учет получателей услуги;  б) составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;  в) предварительная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;  г) кулинарная обработка продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;  д) витаминизация блюд;  е) контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;  ж) выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;  з) санитарная обработка технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.  Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям, а также учитывать состояние здоровья получателя |
| Сроки предоставления услуги | 4-х разовое питание в день,  для детей - 5-ти разовое питание в день |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика услуги; в случае необходимости - в комнате получателя услуги. Получателям услуги, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь. |

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Нормы предоставления получателям услуги мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) устанавливаются Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области.  Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя услуги. Стирка, сушка, глажка мягкого инвентаря. |
| Сроки предоставления услуги | В период проживания в учреждении смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |

4) Обеспечение за счет получателя социальных услуг (за исключением несовершеннолетних) книгами, журналами, газетами, настольными играми

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) прием заказа от получателя социальной услуги;  2) получение денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение книг, журналов и настольных игр;  3) закупка книг, журналов и настольных игр;  4) выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателей услуги;  5) организация соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.). |
| Сроки предоставления услуги | а) по желанию получателя социальных услуг;  б) в соответствии с планом мероприятий |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги должны быть направлены на удовлетворение социо-культурных и духовных запросов получателей услуги, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей услуги, привлечению их к участию в конкурсах, соревнованиях. |

**2. Социально-бытовые социальные услуги предоставляемые в форме социального обслуживания на дому**

1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья клиента:  а) прием заказа от клиента, при этом общий вес заказанного набора товаров не должен превышать 7 кг. при однократной доставке в один адрес; приобретае­мые продукты пи­тания должны со­ответствовать установленным срокам годности.  б) получение денежных средств от клиента на приобретение товара;  в) закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках к месту жительства клиента;  г) доставка товаров на дом клиенту;  д) произведение окончательного расчета с клиентом по чеку. |
| Сроки предоставления | Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неде­лю (продолжи­тельность - 50 минут за одно посещение). |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1) Полнота предостав­ления социальной услуги в соответ­ствии с требования­ми федерального и краевого законодательства и ее свое­временность (далее - полнота и свое­временность предо­ставления социаль­ной услуги);  2) Результативность (эффективность) предоставления со­циальной услуги по­лучателю социальной Услуги:  а) степень улучшения психо-эмоциональ­ного состояния; степень улучшения физического состоя­ния;  б) решение право­вых, бытовых и других проблем в результате взаимо­действия с постав­щиком социальной услуги (далее - ре­зультативность предоставления со­циальной услуги); |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |

2) помощь в приготовлении пищи

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Услуга включает в себя подготовку продуктов питания, приобретенных за счет получателя социальных услуг помощь в приготовлении пищи из продуктов питания. |
| Сроки предоставления услуги | Предоставляется не реже 2 раз в неделю (продолжительность - 50 минут за одно посещение) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1) полнота и своевре­менность предо­ставления социаль­ной услуги;  2) результативность предоставления со­циальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.  При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг |

3) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает снятие показаний с приборов учета, оказание содействия в оформление кви­танций на оплату жилья, комму­нальных услуг, услуг связи.  Должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг свя­зи. После осу­ществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю соци­альных услуг предоставляются квитанции об опла­те указанных услуг |
| Сроки предоставления услуги | Предоставляется по мере необхо­димости, но не чаще 2 раз в ме­сяц (продолжи­тельность - 40 минут за одно посещение). |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевре­менность предо­ставления социаль­ной услуг результативность предоставления со­циальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |

4) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Суммарный вес вещей за одно по­сещение не дол­жен превышать 5 килограммов.  Предоставляется по мере необхо­димости в соответствии инди­видуальными по­требностями по­лучателя соци­альных услуг. |
| Сроки предоставления услуги | Не чаще 1 раза в месяц (продолжи­тельность - 40 минут за одно посещение) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1) полнота и своевре­менность предо­ставления социаль­ной услуги;  2) результативность предоставления со­циальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту прожива­ния получателя со­циальных услуг ор­ганизаций бытово­го обслуживания |

5) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) Прием заказа от получателя социальных услуг  Суммарный вес вещей за одно по­сещение не дол­жен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необхо­димости в соответствии инди­видуальными по­требностями по­лучателя соци­альных услуг, но не чаще 1 раз в месяц (продолжи­тельность - 40 минут за одно посещение)  2) услуга по топке печей предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продол­жительность - не более 80 минут за одно посещение).  Предусматривает­ся доставка:  а) топлива (дров - не более 1 мешка и угля - не более 2 ведер) от места его нахождения  б) воды не более 7 литров;  в) набрать воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;  г) доставить воду клиенту на дом, вылить ее в емкость для хранения, убрать инвентарь. |
| Сроки предоставления услуги | от 40 до 80 минут |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевре­менность предо­ставления социаль­ной услуги;  результативность предоставления со­циальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Социальная услуга предоставляется в случае, если полу­чатель социальных услуг проживает в жилье без цен­трального отопле­ния и (или) без центрального водо­снабжения.  Топка печей осу­ществляется до первой закладки дров в печь после растопки.  Социальная услуга предоставляется в случае, если полу­чатель социальных услуг проживает в жилье без цен­трального отопле­ния и (или) без центрального водо­снабжения.  При доставке воды из источника цен­трализованного во­доснабжения или колодца (скважи­ны) используется тара получателя социальных услуг |

6) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает подачу заявки па ремонт жилых помещений поиск организации, осуществляющих ремонтно-строительные ра­боты, по объявле­ниям в средствах массовой информации |
| Сроки предоставления услуги | Предоставляется по мере необхо­димости, но не чаще 1 раза в 3 года (продолжи­тельность — 60 минут за одно посещение) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевре­менность предоставления социаль­ной услуги;  результативность предоставления со­циальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

7) обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не требующего специальных знаний и медицинской подготовки)

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание помощи в уходе за детьми, должно в значительной мере освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе:  а) планирование содержания присмотра, в том числе проведение прогулки с ребенком;  б) подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);  в) одевание, переодевание ребенка по необходимости, в том числе сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);  г) содействие в организации проведения досуга ребенка; (при необходимости), в том числе проведение прогулки с ребенком с соблюдением техники безопасности;  д) сопровождение ребенка домой;  е) обсуждение совместно с родителями результатов организованного досуга ребенка, в том числе прогулки.  Предоставляется не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - 120 минут за одно посеще­ние) |
| Сроки предоставления услуги | Срок определяется индивидуальной программой предо­ставления социаль­ных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1) полнота и своевре­менность предо­ставления социаль­ной услуги;  2) результативность предоставления со­циальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

8) уборка жилых помещений

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает подметание и вы­тирание пыли с наружной по­верхности мебели, подоконников, подметание пола, влажная уборка помещения, сво­бодного от по­крытия ковровы­ми изделиями, вынос бытовых отходов (с соблю­дением норм до­пустимой нагруз­ки). |
| Сроки предоставления услуги | Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продол­жительность - 40 минут за одно посещение) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевре­менность предо­ставления социаль­ной услуги;  результативность предоставления социальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Уборке подлежит жилая комната по­лучателя социаль­ных услуг незави­симо от ее квадра­туры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совмест­ного проживания получателя соци­альных услуг в од­ной комнате с дру­гими членами се­мьи (не состоящи­ми на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати по­лучателя социаль­ных услуг. При оказании услуг по уборке жилого помещения и органи­зации быта должны соблюдаться тех­ника безопасности и противопожарной безопасности, са­нитарно-гигиенические тре­бования. При оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг |

**3. Социально-бытовые социальные услуги предоставляемые во всех формах социального обслуживания**

1) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Помощь в обеспечении надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг.  Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам – брить бороду и усы.  Гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производится 2 раза в день и по мере необходимости;  а) помощь в уходе за зубами или челюстью производится по мере необходимости  б) проведение полного туалета (мытье лежачего больного в бане, ванне, душе полностью - 1 раз в неделю, по мере необходимости;  в) стрижка ногтей - 1 раз в неделю, по мере необходимости;  г) уход за волосами, стрижка по мере необходимости;  д) бритье бороды, усов (для мужчин) по мере необходимости;  е) вынос и обработка судна антисептическими препаратами - при необходимости. |
| Сроки предоставления услуги | 60 минут |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1) полнота и своевре­менность предо­ставления социаль­ной услуги;  2) результативность предоставления со­циальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | 1) соблюдений сани­тарно-гигиенических тре­бований;  2) соблюде­ний мер предосто­рожности |

2) Отправка за счет средств получате­ля социальных услуг почтовой корреспонденции

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) прием заказа от получателя социальной услуги;  2) получение денежных средств от получателя социальной услуги;  3) отправку почтовой корреспонденции;  4) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке постовой корреспонденции |
| Сроки предоставления услуги | Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в не­делю (продолжи­тельность - 30 минут за одно посещение) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1) Полнота и своевре­менность предо­ставления социаль­ной услуги;  2) результативность предоставления со­циальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | При написании и прочтении писем должна быть обес­печена конфиден­циальность |

3) помощь в приеме пищи (кормление)

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоя­тельно принимать пищу:  а) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи;  б) кормление (осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния получателя социальных услуг);  в) после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи |
| Сроки предоставления услуги | По мере необходимо­сти.  Продол­жительность услуги - 30 минут |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1) полнота и своевре­менность предо­ставления социаль­ной услуги;  2) результативность предоставления со­циальной услуги |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

**II. Социально-медицинские услуги**

**(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям услуги и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта:  1) наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель);  2) выявление и отслеживание изменений состояния получателей услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;  3) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств |
| Сроки предоставления услуги | 30 мин. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

2) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн).  2) Организация и проведение спортивных мероприятий и праздников.  3) Организация работы групп здоровья. |
| Сроки предоставления услуги | По плану проведения мероприятий. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Для удовлетворения потребности получателей услуги в социально-медицинском обслуживании:  1) проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей услуги не реже 2 раз в день: утром и вечером.  2) не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям услуги, проживающим в организации;  3) не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям услуги, проживающим в организации;  4) не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям услуги с выраженной гипертонией (гипотонией), проживающим в организации, в форме социального обслуживания на дому 2-3 раза в неделю;  5) не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей услуги, проживающим в организации;  6) не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей услуги, проживающим в организации;  7) подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами). |
| Сроки предоставления услуги | По плану проведения мероприятий. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |

4) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Организация и проведение мероприятий информационно - просветительского плана, направленных на профилактику вредных привычек и формирование здорового образа жизни |
| Сроки предоставления услуги | По плану проведения мероприятий |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |

5) проведение занятий по адаптивной физической культуре

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Организация и проведение с инвалидами, в том числе детьми-инвалидами мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков, преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни |
| Сроки предоставления услуги | По плану проведения мероприятий |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются инструктором-методистом по адаптивной физической культуре |

6) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями услуги социально-медицинских проблем:  1) выявление социально-медицинских проблем;  2) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;  3) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;  4) привлечение в случае необходимости к работе с получателем услуги психолога (при его наличии);  5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;  6) проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (получателей) услуги в соответствии с разработанным графиком;  7) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.  Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателей услуги в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др. |
| Сроки предоставления | По плану проведения мероприятий. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются с участием сотрудника, имеющего медицинское образование. |

**III. Социально-психологические услуги**

**(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) запись получателя услуги на консультацию, согласование времени консультации;  2) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуги (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем услуги;  3) сбор психологического анамнеза;  4) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;  5) определение реакции получателя услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;  6) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;  7) внесение записи о предоставленной услуге в индивидуальную программу (план, карту) социально-психологической реабилитации получателя услуги;  8) заполнение журнала учета социально-психологических консультаций. |
| Сроки предоставления услуги | Продолжительность предоставления услуги 90 минут |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме. |

2) социально-психологический патронаж

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем услуги;  2) выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;  3) запись на консультацию к психологу (при необходимости);  4) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг. |
| Сроки предоставления услуги | Услуга предоставляется 30 минут с периодичностью не реже 1 раза в неделю. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме. |

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) оценка психического и физического состояния получателя услуги в кризисной ситуации;  2) восстановление психического равновесия;  3) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуги;  4) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;  5) информирование получателя услуги о возможности получения очной консультации психолога (при необходимости);  6) заполнение журнала учета социально-психологических консультаций. |
| Сроки предоставления услуги | Продолжительность предоставления услуги 20 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется анонимно без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме. |

**IV. Социально-педагогические услуги**

**(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Организация и проведение индивидуальных и групповых занятий:  1) разработка программы проведения индивидуальных или групповых занятий;  2) определение организационных моментов (общее количество занятий, количество занятий, частота занятий в неделю, их продолжительность);  3) формирование группы (запись на занятия);  4) проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  5) заполнение отчетных документов. |
| Сроки предоставления услуги | Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 30 минут подготовительная работа; 30 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 240-300 минут  Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги) : 30 минут подготовительная работа; 30 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 240-300 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме. |

2) Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) изучение личного дела несовершеннолетнего, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  2) определение актуального уровня социальной подготовленности;  3) определение зоны ближайшего уровня развития;  4) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составления плана занятий с ним;  5) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;  6) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  7) проведение занятий в соответствии с планом работы и правилами техники безопасности;  8) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг. |
| Сроки предоставления услуги | Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 30 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 240-300 минут  Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 30 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 240-300 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме. |

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) Социально-педагогическое консультирование:  а)запись получателя услуги на консультацию, согласование времени консультации;  б) выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем услуги;  в) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;  г) определение реакции получателя услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;  д) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним педагогических проблем;  е) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг;  ж) заполнение журнала учета социально-психологических консультаций.  Услуга предоставляется в индивидуальной форме.  2) Социально-педагогическая диагностика:  а) изучение личного дела получателя услуги и рекомендаций специалистов;  б) личное знакомство и установление контакта с получателем услуги;  в) определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);  г) выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;  д) проведение социально-педагогической диагностики ;  е) обработка результатов диагностики и подготовка заключения по результатам диагностики;  ж) разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости) и ознакомление с ними получателя услуги;  з) определение сроков проведения повторной диагностики;  и) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется в индивидуальной форме.  3) Социально-педагогическая коррекция:  а) изучение личного дела получателя услуги для разработки программы проведения коррекционно-педагогических мероприятий:  б) выявление проблем и их причин;  в) определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);  г) выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем услуги;  д) определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);  е) подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;  ж) проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;  з) определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;  и) осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);  к) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг;  Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме. |
| Сроки предоставления услуги | Продолжительность социально-педагогического консультирования в индивидуальной форме - 90 минут.  Продолжительность социально-педагогической диагностики в индивидуальной форме -90 минут.  Продолжительность предоставления социально-педагогической коррекции в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 320-400 минут  Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8-10 занятий, продолжительность цикла 320-400 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1)выявление круга интересов получателя услуги;  2) организация клубов по интересам, кружковой и секционной работы на базе поставщика услуг, включая разработку плана работы кружков и секций;  3) реализация плана кружковой и секционной работы;  4) заполнение отчетных документов. |
| Сроки предоставления услуги | По мере необходимости.  Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 30 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; периодичность проведения занятий – не реже 1 раза в неделю. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в групповой форме. |

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Организация и проведение мероприятий (экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, посещение театров, выставок, участие в художественной самодеятельности, утренники, концерты, театральные постановки, празднования дней рождения, событийные праздники, религиозные праздники, выступления самодеятельных творческих коллективов, и т.д.):  а) подготовка плана проведения мероприятий;  б) взаимодействие с организациями и учреждениями культуры с целью согласования мероприятий;  в) проведение мероприятий;  г) подготовка информации по итогам проведения мероприятий;  д) размещение информации в печатных и электронных СМИ. |
| Сроки предоставления услуги | По мере необходимости в соответствии с планом проведения мероприятий.  Продолжительность предоставления услуги - 120 минут на 1 мероприятие, периодичность мероприятий не реже 1 раза в месяц для группы, не менее чем, 20 получателей услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в групповой форме. |

**V. Социально-трудовые услуги**

**(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:  а) определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы;  б) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;  в) развитие способности и формирование потребности получателей социальных услуг участвовать в трудовой деятельности, *выполнять порученный вид деятельности качественно и в срок;*  г) проведение социально-трудовой реабилитации в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.  д) проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации клиента;  е) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.  Продолжительность предоставления услуги - 45 минут |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. |

2) оказание помощи в трудоустройстве

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.  Продолжительность предоставления услуги - 30 минут |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает подбор перечня профессии с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.  Продолжительность предоставления услуги - 30 минут |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |

**VI. Социально-правовые услуги**

**(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) выяснение ситуации получателя услуги;  2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав и интересов;  3) разъяснение назначения и содержания документов;  4) оказание помощи (содействие) в их оформлении. |
| Сроки предоставления услуги | Услуга предоставляется в индивидуальной форме. Продолжительность предоставления услуги 30 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |

2) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) выяснение жизненной ситуации получателя услуги, информирование его о путях реализации его законных прав интересов;  2) информирование об организациях, оказывающих юридические услуги, запись на консультацию к юристу (в случае отсутствия юриста у поставщика услуги), разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи.  В случае наличия юриста у поставщика услуги – юридическое консультирование по жилищному, гражданскому, семейному, трудовому, пенсионному, уголовному законодательству.  Заполнение журнала учета юридических консультаций. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги 15 минут, юридическое консультирование – 60 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме. |

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание помощи в решении вопросов, связанных с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, в том числе пенсионное обеспечение и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.  Информирование об организациях, осуществляющих защиту прав и законных интересов граждан. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги 30 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. |

**VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

**(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) изучение личного дела получателя услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;  2) определение реабилитационного потенциала получателя услуги по записям специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы (психолого-медико-педагогической комиссии).  3) выбор форм и методов работы с получателем услуги;  4) разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;  5) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);  6) подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  7) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов) ;  8) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги: 20 минут – подготовительная работа; 40 минут - 1 занятие.  Цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 400 минут |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной форме. |

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации:  а) изучение личного дела, индивидуальной программы реабилитации получателя услуги, медицинской карты получателя услуги, рекомендаций специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы, других специалистов;  б) назначение в соответствии с рекомендациями специалистов федерального бюро медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателем услуги курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, массаж, занятия на тренажерах и иные мероприятия);  в) выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);  г) составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя услуги;  д) проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;  е) оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий;  ж) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 400 минут  Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 40 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 400 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме. |

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | 1) изучение личного дела получателя услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  2) определение актуального уровня социальной подготовленности;  3) определение зоны ближайшего уровня развития;  4) выбор форм и методов работы с получателем услуги, способствующим овладению элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам жизнедеятельности;  5) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателей услуги;  6) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  7) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги в индивидуальной форме: 20 минут подготовительная работа; 30 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 300 минут  Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги): 20 минут подготовительная работа; 30 минут – продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 300 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме. |

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие получателю услуги в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе навыкам работы с организационной техникой, навыкам работы в сети Интернет:  а) помощь в поиске организаций, осуществляющих обучение навыкам компьютерной грамотности.  При наличии специалистов, прошедших специальное обучение:  б) составление индивидуального плана занятий с получателем социальной услуги;  в) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателей услуги;  г) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  д) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально. Продолжительность предоставления услуги: 1 вариант - 15 минут; 2 вариант: 20 минут – подготовительная работа  30 минут - 1 занятие. Цикл состоит из 10 занятий, продолжительность цикла 300 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области. |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой форме. |

**VII. Срочные социальные услуги**

**(предоставляются во всех формах социального обслуживания)**

1) Обеспечение бес­платным горячим питанием или наборами продук­тов

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает оказание помощи в виде горячего питания или набора продуктов пита­ния. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.  Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.  Продукты должны соответствовать установленным срокам годности. Оказание услуги должно осуществ­ляться с соблюдением санитарно- гигиенических норм и правил. |

2) Обеспечение одеждой, обувью и другими пред­метами первой необходимости

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает обеспечение одеждой и обувью и другими предметами первой необходи­мости. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.  Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Одежда и обувь должны соответ­ствовать индивидуальной потребности, сезонности, быть пригодными к носке, размеру получателя срочной социальной услуги. |

3) Содействие в по­лучении времен­ного жилого по­мещения

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает предоставление жилой площади в спальном помещении. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.  Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |

4) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает:  а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;  б) содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность;  в) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы;  г) содействие в получении квалифицированной юридической помощи. |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.  Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев, на одно посещение не более 30 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |

5) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Предусматривает безотлагательную (экстренную) психологическую помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:  а) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг;  б) восстановление психического равновесия;  в) психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;  г) расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей;  д) приглашение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут) |
| Сроки предоставления услуги | Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально.  Продолжительность предоставления услуги не более 6 месяцев, на одно посещение не более 30 минут. |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Установлен Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется без составления договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |